

# Návštěvní řád Levels a Gaming centrum

**Identifikace:** Levels 3. a 4. NP OD Máj

**Adresa:** Národní 63/26, 110 00, Praha - Nové město

**Provozovatel:** Infinite X Praha s. r. o.

**Adresa:** Národní 63/26, 110 00, Praha – Nové Město

**IČ:** 11740418

**Odpovědná osoba IX:** Matuš Klement

**E-mail:** [matus.klement@ixgroup.cz](mailto:matus.klement@ixgroup.cz)

**Telefon:** +420 702 100 371

**Odpovědná osoba Gaming:** David Jelínek

**Email:** david.jelinek@ixgroup.cz

**Telefon:** +420 733 328 029

1. Vstupem do provozovny vyjadřujete souhlas s tímto návštěvním řádem Levels a Arkádového centra, stejně jako s možným pořízením fotografie Vaší osoby a souhlasíte s užitím této fotografie k účelům propagace provozovny Levels (např. pro prezentaci restaurace na internetových stránkách).
2. Za provoz v provozovně odpovídá provozovatel a má právo kontrolovat dodržování pravidel provozu, která jsou v tomto řádu uvedena a vyvozovat z nich příslušná opatření.
3. Provozovna se nachází v 3. a 4. nadzemním podlaží budovy Máj Národní.
4. Provozní doba je neděle až čtvrtek 10:00 – 24:00, pátek a sobota 10:00 – 02:00; provozovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit uvedenou provozní dobu dle potřeby.
5. Práva a povinnosti, která nejsou výslovně upravena a specifikována v tomto návštěvním řádu se řídí dalšími vnitřními předpisy provozovatele a příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména právními předpisy upravující bezpečnost a ochranu zdraví.
6. Fotografování pro profesionální účely nebo pro tisk je možné pouze po předchozím souhlasu provozovatele.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat zákazníka z provozovny při nevhodném chování a porušení některého ze zákazů uvedeném v tomto návštěvním řádu, a to bez náhrady ceny konzumace nápojů a jídel v případě, že již byla předem uhrazena.
8. Návštěvníky, kteří nedodržují tento návštěvní řád, případně svým chováním ohrožují ostatní návštěvníky provozovny, může personál provozovny napomenout a po následném neuposlechnutí vykázat bez jakéhokoliv práva na náhradu či refundaci vstupného.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo nevpustit do provozovny zákazníka nevhodně oblečeného (oděv znečištěný, zapáchající, roztrhaný apod.), zjevně podnapilého, pod vlivem drog či jiných návykových látek.
10. Provozovatel si vyhrazuje právo trvale či dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace v provozovně, nebo opakovaně porušují návštěvní řád provozovny.
11. Vstup se psem není povolen.
12. Provozovatel si vyhrazuje právo na náhradu škody způsobenou zákazníkem anebo jeho zvířetem.
13. Zákaz vnášení pyrotechniky, výbušnin a jiných nebezpečných látek.
14. Zákaz manipulace s otevřeným ohněm.
15. Zákaz vnášení střelných zbraní do provozovny.
16. Zákaz vnášení potravin a nápojů a jejich následné konzumování v provozovně.

17. V prostorách provozovny je z bezpečnostních důvodů instalován kamerový systém se záznamem, kdy zásady zpracování osobních údajů kamerovým systémem jsou obsaženy v samostatném dokumentu.
18. Provozovatel neodpovídá za věci volně odložené v prostorách provozovny.
19. V provozovně se nedovoluje podávat nebo prodávat alkoholické nápoje, a to i v uzavřeném balení, osobám mladším 18 let, osobám, které se v pochybnosti nemohou prokázat občanským průkazem, nebo jiným dokladem totožnosti, jakož i nabízet, zprostředkovávat, nebo jinak umožňovat těmto osobám požívání alkoholických nápojů.
20. Zákazník je povinen dodržovat provozní dobu provozovny.
21. Zákazník je povinen dbát pokynů obsluhy.
22. Provozovatel si vyhrazuje právo na úhradu škody na vybavení provozovny (např. sklo, porcelán, a jiné drobné předměty) jednotnou cenou 100,- Kč za kus. Při úmyslném poškození či zdemolování majetku nebo vybavení vyšší hodnoty je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši, a to dle platných zákonů a obecně platných právních předpisů.
23. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, ani za škody způsobené třetími osobami.
24. Za volně položené osobní věci nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
25. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu, krádež nebo škodu na movitém majetku návštěvníků a dalších osob během pobytu v celém areálu.
26. Provozovatel si vyhrazuje právo na jednostranné změny v tomto návštěvním řádu bez předchozího upozornění.
27. Hlídní dětí v prostoru provozovny zajišťují sami rodiče nebo zletilý doprovod dětí.
28. Je zakázáno vstupovat do míst, která nejsou určena pro zákazníky (např. kuchyně, prostor za barem, sklady).
29. Ustanoveními tohoto návštěvního řádu není dotčena povinnost zákazníka dodržovat obecně závazné právní předpisy ČR.
30. Zákazníci jsou povinni se po celou dobu své návštěvy chovat podle pravidel občanského soužití, v souladu s dobrými mravy.
31. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, ani za škody způsobené třetími osobami. Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu své návštěvy chovat podle pravidel občanského soužití, v souladu s dobrými mravy.
32. Platba je možná v hotovosti nebo platební kartou.
33. Úhradu lze provést v cizí měně, kdy příslušný platný kurz pro přepočtení cizí měny bude zveřejněn v provozovně na viditelném místě, např. u pokladny či u vstupu.
34. Přijímáme bankovky v měně euro v hodnotě do 100 € (5, 10, 20, 50, 100). Nepřijímáme kovové mince eura. Na přijatou cizí měnu vrátíme v českých korunách. Platný kurz pro přepočtení cizí měny je zveřejněn v provozovně na viditelném místě, např. u pokladny či u vstupu.
35. Ceník vstupného je zveřejněn online v rezervačních formulářích, nebo na místě v platebních terminálech
36. V prostoru provozovny je zakázáno kouření a používání elektronických cigaret včetně nahřívání tabáku.
37. Vnášení jakéhokoli jídla a pití a jejich konzumování. Konzumovat v zóně k tomu určené lze pouze jídlo a pití zakoupené v provozovně, s výjimkou potravin pro osoby se speciálními dietetickými požadavky a alergiemi a dětské výživy pro kojence.
38. Z bezpečnostních důvodů je návštěvníkům zakázáno vnášet do prostoru provozovny alkohol, drogy a jiné návykové látky, zbraně, nebezpečné chemické látky a jiné předměty, které by mohly ohrozit život i zdraví ostatních návštěvníků.

39. Každý nepovolený vstup a krádež budou ohlášeny na policii.
40. Porušení tohoto návštěvního řádu je důvodem k postihu dle provozního řádu či zákazu vstupu.
41. Manipulovat s ohněm v prostorách provozovny. V prostorách provozovny je nainstalován bezpečnostní protipožární systém, a k dojde-li ke spuštění v důsledku porušení pravidel či nedbalosti, náhrady spojené se vzniklými škodami hradí návštěvník či odpovědná osoba.
42. Vstup je možný od 12let, všechny děti do 12 let musí být doprovázeny dospělou osobou (starší 18 let.), která za ně plně zodpovídá po celou dobu pobytu. Samotné děti do herny nebudou vpuštěny.
43. Za případné úrazy osob a dětí, způsobené jejich nebezpečným chováním, plně zodpovídá každý sám a u dětí doprovázející osoba. Provozovatel nenes zodpovědnost za tyto úrazy.
44. Práva a povinnosti, která nejsou výslovně upravena a specifikována v tomto návštěvním řádu se řídí dalšími vnitřními předpisy provozovatele a příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména právními předpisy upravující bezpečnost a ochranu zdraví.
45. Personál musí být informován o veškerých úrazech a nehodách. Je způsobilý poskytnout první pomoc.
46. Za bezpečnost herních prvků ručí výrobce a dodavatelé svými certifikáty, herní prvky jsou pravidelně kontrolovány a jsou na nich prováděny pravidelné revize.
47. Návštěvník není oprávněn k počítači v Herní zóně připojit vlastní periferie. Za firemní periferie odpovídá návštěvník. Periferie musí mít zajištěny všechny povinné revize, údržby a opravy podle obecně závazných předpisů a technických norem. V případě poškození počítačů a konzolí při připojení periférie odpovídá návštěvník provozovateli za způsobené škody.
48. Návštěvník má zakázáno připojovat k zařízením v Levels jakákoliv datová média, jako SD karty, flash disky, HDD apod.
49. Dbejte pokynů personálu a informací na jednotlivých patrech.
50. Návštěvník nese odpovědnost při použití všech herních prvků za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem.
51. Prosíme o nahlášení poškozených herních prvků vždy obsluze z důvodu bezpečnosti.
52. Při překročení kapacity provozovny je obsluha povinná z důvodu bezpečnosti nevpustit další návštěvníky, v tomto případě počítejte s čekací dobou.
53. Návštěvníci akce konané v prostorách Levels svým dobrovolným vstupem na akci souhlasí ve smyslu § 84 zákona č. 89/2021 Sb., občanský zákoník, s pořizováním a dalším užitím fotografií a audio, video nebo audiovizuálních záznamů (dále jen „Záznamy“), a to za účelem marketingu, komerce a propagace provozovatele.
54. Provozovatel má právo provádět kontrolu osobních věcí návštěvníků, za účelem bezpečného provozu provozovny a bezpečnosti dalších návštěvníků. V případě odepření kontroly a ukázání věcí může být návštěvníkovi zakázán vstup nebo může být vykázán.
55. Provozovna je z bezpečnostních důvodů monitorována kamerovým systémem. Návštěvník svým vstupem do provozovny bere tuto skutečnost na vědomí a dává svůj souhlas s jeho využitím a uchováním záznamů na nezbytně dlouho dobu. Jakýkoliv záznam může být v rámci kontroly veřejné bezpečnosti předán orgánům činným v trestním řízení způsobem stanovených zákonem. Zásady zpracování osobních údajů kamerovým systémem jsou obsaženy v samostatném dokumentu.
56. Provozovatel upozorňuje návštěvníky na skutečnost, že v provozovně mohou být vystaveni určitým vizuálním vjemům, jako jsou blikající světla nebo vzory, hlasité zvuky apod., kdy tyto mohou u osob citlivých na světlo způsobit záchvaty či epilepsii. Tyto záchvaty mohou mít různé příznaky, například závratě, změnu vidění, tik v očích nebo ve tváři, záškuby nebo třes paží či nohou, dezorientaci, zmatení či momentální ztrátu pozornosti. Záchvaty mohou také způsobit ztrátu vědomí či křeče, které mohou vést ke zranění v důsledku pádu nebo nárazu do okolních předmětů. Provozovatel v tomto ohledu nenes zodpovědnost za zdravotní stav návštěvníka trpící uvedenými příznaky. Návštěvníkům s touto či podobnou diagnózou není doporučen vstup do provozovny.