

Normas para visitantes de Levels y el centro de Gaming

Identificación: Levels 3^o y 4^o plantas del centro comercial Máj

Dirección: Národní 63/26, 110 00, Praha – Nové město

Operador: Infinite X Praha s. r. o.

Dirección: Národní 63/26, 110 00, Praha – Nové Město

No de identificación: 11740418

Persona responsable de IX: Matuš Klement

E-mail: matus.klement@ixgroup.cz

Teléfono: +420 702 100 371

Persona responsable de Gaming: David Jelínek

Email: david.jelinek@ixgroup.cz

Teléfono: +420 733 328 029

1. Con su entrada en el establecimiento, acepta estas normas para visitantes de Levels y del Centro de Arcade, así como la posibilidad de que se tomen fotografías de su persona y el uso de estas fotografías con fines de promoción de Levels (por ejemplo, para la presentación del restaurante en la web).
2. El operador es responsable del funcionamiento del establecimiento y tiene derecho a controlar el cumplimiento de las normas de funcionamiento establecidas en las presentes normas y a tomar las medidas oportunas.
3. El establecimiento se encuentra en la 3^a y 4^a plantas del edificio Máj Národní.
4. El horario de apertura es de domingo a jueves, de 10:00 a 24:00 horas, y los viernes y sábados, de 10:00 a 02:00 horas; el operador se reserva el derecho de modificar unilateralmente este horario de apertura en función de las necesidades.
5. Los derechos y obligaciones que no estén expresamente regulados y especificados en estas normas para visitantes se rigen por otros reglamentos internos del operador y por las disposiciones pertinentes de la legislación vigente, en particular la legislación que rige la salud y la seguridad.
6. Realizar fotografías con fines profesionales o para la prensa solo es posible con el consentimiento previo del operador.
7. El operador se reserva el derecho de expulsar a los clientes del establecimiento en caso de un comportamiento inadecuado y de la violación de cualquiera de las prohibiciones mencionadas en las presentes normas, sin reembolso del precio de cualquier bebida y comida en el supuesto de que ya hubieran sido abonadas.
8. Los visitantes que no respeten estas normas o cuyo comportamiento ponga en peligro a los demás visitantes del establecimiento podrán ser amonestados por el personal del establecimiento y, en caso de no atender a sus requerimientos, ser expulsados sin derecho a reembolso ni devolución de la entrada.
9. El operador se reserva el derecho de negar la entrada al establecimiento a los clientes que no vayan vestidos de forma adecuada (ropa sucia, maloliente, harapienta, etc.), en evidente estado de embriaguez, bajo los efectos de drogas u otras sustancias adictivas.
10. El operador se reserva el derecho de prohibir permanente o temporalmente la entrada a las personas que provoquen de forma reiterada situaciones conflictivas en el establecimiento o infrinjan reiteradamente las normas para visitantes del mismo.
11. No se admiten perros.
12. El operador se reserva el derecho de indemnización por los daños causados por los clientes o sus animales.
13. Está prohibido introducir pirotecnia, explosivos u otras sustancias peligrosas.
14. Está prohibido el uso de fuego.
15. Está prohibido introducir armas de fuego en el establecimiento.

16. Está prohibido introducir alimentos y bebidas, así como su consumo en el establecimiento.
17. Por razones de seguridad, en el establecimiento se ha instalado un sistema de CCTV, cuya política de tratamiento de datos personales figura en un documento aparte.
18. El operador no se hace responsable de los objetos dejados sin supervisión en el establecimiento.
19. En el establecimiento, no está permitido servir o vender bebidas alcohólicas, ni siquiera en envases cerrados, a menores de 18 años o a personas que no puedan acreditar su edad con un documento de identidad, así como ofrecer, facilitar o permitir de cualquier otro modo que dichas personas consuman bebidas alcohólicas.
20. El cliente está obligado a respetar el horario de apertura del establecimiento.
21. El cliente está obligado a seguir las instrucciones del personal.
22. El operador se reserva el derecho al pago de los daños causados al equipamiento del establecimiento (por ejemplo, vidrio, porcelana y otros objetos pequeños) a un precio establecido de forma general de 100 CZK por pieza. En caso de daños intencionados o destrucción de bienes o equipos de mayor valor, el cliente está obligado a pagar la totalidad de los daños causados, de conformidad siempre con las leyes y la legislación aplicable en general.
23. El operador no se hace responsable de los daños causados por fuerza mayor o por terceros.
24. El operador no se hace responsable de los objetos personales dejados sin supervisión.
25. El operador no se hace responsable de la pérdida, robo o daño de los bienes muebles de los visitantes y de otras personas durante su estancia en cualquier zona.
26. El operador se reserva el derecho de modificar unilateralmente las presentes normas para visitantes sin previo aviso.
27. El cuidado de los niños en el establecimiento corre a cargo de los propios padres o del adulto que acompañe a los niños.
28. Queda prohibido entrar en zonas no destinadas a los clientes (por ejemplo, cocina, zona detrás de la barra, almacenes).
29. Las disposiciones de las presentes normas para visitantes se entienden sin perjuicio de la obligación del cliente de cumplir la legislación generalmente vinculante en la República Checa.
30. Los clientes están obligados a comportarse de acuerdo con las normas de convivencia civil y las buenas maneras durante toda su visita.
31. El operador no se hace responsable de los daños causados por fuerza mayor o por terceros. Los clientes están obligados a comportarse de acuerdo con las normas de convivencia civil y las buenas maneras durante toda su visita.
32. Se puede pagar en efectivo o con tarjeta de crédito.
33. El pago puede efectuarse en divisas, siempre y cuando el tipo de cambio válido para la conversión de divisas se halle publicado en un lugar visible del establecimiento, por ejemplo, en la caja o en la entrada.
34. Aceptamos billetes de euro por un valor de hasta 100 euros (5, 10, 20, 50 y 100). No aceptamos monedas de euro. La devolución de las divisas recibidas se efectuará en coronas checas. El tipo de cambio válido para la conversión de divisas se publicará en un lugar visible del establecimiento, por ejemplo, en la caja o en la entrada.
35. Los precios de las entradas se publican en los formularios de reserva en línea o en los terminales de pago del establecimiento.
36. Está prohibido fumar y utilizar cigarrillos electrónicos, incluidos los productos de tabaco por calentamiento, en todo el recinto del establecimiento.
37. Introducir y consumir cualquier tipo de alimento o bebida. Solo podrán consumirse los alimentos y bebidas adquiridos en el establecimiento y, exclusivamente, en la zona designada para este fin, a excepción de los alimentos para personas con necesidades dietéticas especiales y alergias, así como los alimentos infantiles para bebés.

38. Por razones de seguridad, se prohíbe a los visitantes introducir en el establecimiento alcohol, drogas y otras sustancias adictivas, armas, productos químicos peligrosos y otros objetos que puedan poner en peligro la vida y la salud de los otros visitantes.
39. Cualquier robo o acceso no autorizado será denunciado a la policía.
40. La infracción de estas normas para visitantes será motivo de prohibición de la entrada o de sanción según las normas de explotación.
41. El uso de fuego en el establecimiento. En el establecimiento se halla instalado un sistema de seguridad contra incendios y, en el supuesto de que se produzca un incendio por incumplimiento de las normas o negligencia, el visitante o la persona responsable pagará la compensación derivada de los daños causados.
42. La entrada es posible a partir de los 12 años, todos los niños menores de 12 años deben ir acompañados de un adulto (mayor de 18 años) que se responsabilizará completamente de ellos durante toda su estancia. Los niños no acompañados no podrán entrar en la sala de juegos.
43. Cualquier lesión a personas o niños causada por su propio comportamiento imprudente será responsabilidad exclusiva del individuo en cuestión y, en el caso de los niños, de su acompañante. El operador no es responsable de dichas lesiones.
44. Los derechos y obligaciones que no estén expresamente regulados y especificados en estas normas para visitantes se rigen por otros reglamentos internos del operador y por las disposiciones pertinentes de la legislación vigente, en particular la legislación que rige la salud y la seguridad.
45. El personal debe ser informado de cualquier lesión o accidente. Está cualificado para administrar primeros auxilios.
46. La seguridad de los elementos de juego está garantizada por el fabricante y los proveedores mediante certificados; además, los elementos de juego se controlan periódicamente y se realizan revisiones periódicas.
47. Los visitantes no están autorizados para conectar sus propios periféricos al ordenador de la Zona de Juegos. El visitante es responsable de los periféricos de la empresa. Los periféricos deben someterse a todas las inspecciones, actividades de mantenimiento y reparaciones obligatorias de acuerdo con los reglamentos y las normas técnicas de obligado cumplimiento general. En caso de daños en ordenadores y consolas al conectar periféricos, el visitante será responsable ante el operador de los daños causados.
48. No se permite a los visitantes conectar a los dispositivos de Levels ningún medio de almacenamiento, como tarjetas SD, memorias flash, discos duros, etc.
49. Tenga en cuenta las instrucciones e información del personal de cada planta.
50. El visitante será responsable de los daños causados por negligencia o dolo al utilizar cualquier elemento del juego.
51. Por razones de seguridad, deberá informar siempre al personal de cualquier elemento de juego dañado.
52. Si se superara el aforo del local, el personal estará obligado a no admitir más visitantes por motivos de seguridad, en cuyo caso se deberá contar con un tiempo de espera.
53. Al participar voluntariamente en un evento en Levels, los visitantes del evento aceptan la toma y el posterior uso de fotografías y grabaciones de audio, de vídeo o audiovisuales (en lo sucesivo, "grabaciones") con fines comerciales, de marketing y promoción del operador, de conformidad con el artículo 84 de la Ley nº 89/2021 Sb. del Código Civil.
54. El operador tiene derecho a inspeccionar los efectos personales de los visitantes para garantizar el funcionamiento seguro del establecimiento y la seguridad de los demás visitantes. En caso de que el visitante se niegue a ser inspeccionado y mostrar sus pertenencias, podrá prohibirse su entrada o ser expulsado.
55. Por razones de seguridad, el establecimiento está vigilado por un sistema de CCTV. Al entrar en el establecimiento, el visitante acepta este hecho y da su consentimiento para el uso y almacenamiento de las grabaciones durante el tiempo necesario. Como parte de una inspección de

seguridad pública, toda grabación podrá ser entregada a las autoridades encargadas del procedimiento penal en las formas previstas por la ley. Las políticas de procesamiento de datos personales registrados por el sistema de CCTV figuran en un documento aparte.

56. El operador advierte a los visitantes de que en el establecimiento pueden estar expuestos a ciertas sensaciones visuales, como luces o dibujos intermitentes, ruidos fuertes, etc., que pueden provocar reacciones adversas o crisis epilépticas en personas fotosensibles. Estas reacciones adversas pueden presentar diversos síntomas, como mareos, cambios en la visión, tics oculares o faciales, sacudidas o temblores de brazos o piernas, desorientación, confusión o pérdida momentánea de atención. Las reacciones adversas también pueden causar pérdida de conocimiento o convulsiones, que pueden provocar lesiones por caídas o golpes contra objetos cercanos. A este respecto, el operador no asume responsabilidad alguna por la salud del visitante que padezca los síntomas mencionados. No se recomienda la entrada al establecimiento a visitantes con este diagnóstico u otros similares.

Estas normas para visitantes entran en vigor con fecha 1-6-2024