

Obecné zásady zpracování osobních údajů

ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „GDPR“).

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto obecné zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) informují o základním rámci zpracovávání osobních údajů, ke kterému dochází nebo může docházet při provozování podnikatelské činnosti společnosti **Infinite X Prague s.r.o.**, se sídlem na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika, IČO: 117 40 418, zapsané Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 353772 (dále jen „**IXP**“) v jejích provozovnách a na dalších vymezených místech **Obchodního domu Máj Národní**, na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město (dále jen „**Máj Národní**“), jakož i při návštěvách na níže uvedených webových stránkách provozovaných IXP:

- <https://levelsprague.com>
- <https://flyvista.cz>
- <https://backintimeprague.cz>

(společně dále jen „**Webové stránky IXP**“)

1.2. **Provozovnamí** a dalšími vymezenými částmi Máj Národní provozovanými IXP se rozumí:

- **LEVELS PRAGUE** – Gamingová zóna v 3. až 6. NP;
- **Fly Vista** – Rooftop Restaurant a Bar v 8. NP;
- **Vyhlídka** – 9. NP
- **Back in Time Prague** – Zážitkové muzeum v 6. NP;
- **Recepce a zákaznické centrum** – 1. NP, místnost č. [...] s přístupy z rohu ulic Spálená/Národní třída;
- **BE CAFÉ** – kavárna v 1. NP

(společně dále jen „**Provozovny IXP**“)

1.3. **Osobními údaji** se rozumí jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Např. jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefonní číslo, bankovní účet, číslo platební karty, podobizna (ve formě videa či fotografie) apod.

1.4. **Správcem osobních údajů** je:

Infinite X Prague s.r.o., se sídlem na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika, IČO: 117 40 418, zapsané Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 353772 (dále jen „**Správce**“).

1.5. **Pověřenec pro ochranu osobních údajů:**

[Markéta Indrová/Kristýna Šimáková], office adresa: [...], e-mail: [...]

1.7 Webové stránky IXP, Provozovny IXP, jakož i kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů IXP se mohou měnit a být doplňovány. Aktuální znění zásad zpracování osobních údajů lze vždy nalézt na tomto webovém odkazu:

[\[url - zásady zpracování osobních údajů IXP\]](#)

1.8 V závislosti na povaze využívaných Služeb a zpracovávaných údajů mohou být uplatňovány též speciální zásady zpracování osobních údajů, s nimiž budou subjekty údajů v příslušných případech vždy řádně obeznámeny, jako např.:

[\[url - zásady zpracování osobních údajů kamerovým systémem IXP\]](#)

2. Účely zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje zejména pro účely:

- poskytování služeb v rámci Provozoven IXP;
- poskytování služeb a propagaci v rámci Webových stránek IXP;
- rezervace stolů, prostor či akcí;
- vyřizování dotazů a stížností;
- plnění zákonných povinností (zejména v oblasti účetnictví, daňových předpisů, hygienických a bezpečnostních pravidel);
- ochrana majetku a bezpečnosti osob prostřednictvím kamerového systému;
- marketingová komunikace – propagace akcí, aktivit a služeb na webu, sociálních sítích, v tisku a dalších marketingových kanálech (zasílání newsletterů, informací o akcích a novinkách – na základě souhlasu);
- evidence a správa věrnostních či členských programů (na základě souhlasů).

3. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Od zákazníků v Provozovnách IXP nebo od uživatelů Webových stránek IXP jsou získávány následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, IČO u podnikatelů),
- kontaktní údaje (telefon, e-mail, adresa);
- údaje o rezervacích a poskytnutých službách;
- platební a fakturační údaje;
- podobizny a obrazové záznamy z kamerového systému;
- údaje o preferencích, používání webových stránek – cookies a účasti na akcích.

4. Právní základy zpracování

Zpracování údajů probíhá na základě:

- plnění smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (např. rezervace, poskytování služeb),

- plnění právních povinností čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. účetní a daňové předpisy),
- oprávněného zájmu Správce čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (např. ochrana majetku, bezpečnost, přímý marketing),
- souhlasu subjektu údajů čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (např. zasílání newsletterů, účast ve věrnostních či členských programech).

5. Informace o zpracování údajů

5.1. Osobní údaje se uchovávají:

- po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou právními předpisy;
- po dobu plnění zákonné povinnosti a dále po dobu stanovenou právními předpisy,
- v případě ochrany oprávněného zájmu po dobu nezbytně nutnou a dále po dobu stanovenou právními předpisy,
- záznamy z kamerového systému obvykle po dobu **[min 10 dní]**, není-li nutné delší uchování,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu do jeho odvolání, nejdéle však 5 let od udělení souhlasu.

5.2. Newsletter/webové stránky/marketingové činnosti včetně soutěží a poskytování slev

V následující tabulce jsou blíže uvedeny tyto informace o zpracování osobních údajů k jednotlivým účelům zpracování:

- účel zpracování osobních údajů;
- právní základ zpracování osobních údajů;
- dotčené osobní údaje, které v rámci daného účelu zpracováváme; a
- doba uchování dotčených osobních údajů.

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod zpracování osobních údajů	Dotčené osobní údaje	Doba uchování
Poskytování našeho newsletteru	Váš souhlas	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: Váš e-mail	5 let od Vašeho posledního využití našich služeb nebo od posledního digitálního kontaktu
		ZÍSKANÉ NEPŘÍMO: Informace ohledně Vaší aktivity směrem	

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod zpracování osobních údajů	Dotčené osobní údaje	Doba uchování
		k newsletteru (zda a kolikrát jste jej otevřeli)	
Účast v soutěžích pro zákazníky a v souvislosti s tím zasílání následných marketingových sdělení na základě Vašeho souhlasu	Plnění vztahující se k dané soutěži	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: Vaše jméno a příjmení, datum narození pro ověření věku, osobní údaje vztahující se k soutěži, tzn. údaje o Vaší aktivitě v soutěži	1 měsíc od vyhlášení vítěze soutěže nebo do doby předání výhry
	Váš souhlas	Váš e-mail, Vaše jméno a příjmení	5 let od udělení Vašeho souhlasu
Poskytování slev a v souvislosti s tím zasílání sdělení o událostech konaných v Našich provozovnách a jiných marketingových akcí	Váš souhlas	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: Vaše jméno a příjmení, Váš e-mail, země Vašeho původu	5 let od udělení Vašeho souhlasu
Tvorba rezervací pro naše služby a komunikace	Plnění ze smlouvy o rezervaci	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: Vaše jméno, příjmení, Váš e-	Do doby vyřízení Vaší rezervace nebo

ohledně rezervací a v souvislosti s tím zasílání následných marketingových sdělení na základě tzv. zákaznické výjimky	a oprávněný zájem správce údajů na přímém marketingu	mail a Vaše telefonní číslo	5 let od Vaší rezervace
Péče o Vás v případě Vaší účasti na událostech pořádaných v Našich provozovnách a v souvislosti s tím zasílání sdělení o událostech konaných v Našich provozovnách	O p r á v ě n ý zájem správce údajů na správě událostí v Našich provozovnách a zajištění jejich bezpečného průběhu	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: Vaše jméno a příjmení, Váš e-mail, Vaše telefonní číslo	6 měsíců od konání této události

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod zpracování osobních údajů	Dotčené osobní údaje	Doba uchování
Analýza Vámi využívaných služeb s cílem zlepšení těchto služeb	Oprávněný zájem Správce osobních údajů na zpracování údajů za účelem přímého marketingu, reklamy a zkvalitňování služeb	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: Veškeré údaje, které nám poskytnete	5 let od Vašeho posledního využití našich služeb nebo od posledního digitálního kontaktu
		ZÍSKANÉ NEPŘÍMO Na základě Vašeho souhlasu Vaše chování na webových stránkách v souladu se zásadami cookies souborů, Vaše využití naší wi-fi sítě a příslušné datum přihlášení k této síti	
Vyřízení žádostí zákazníků ohledně zpracování osobních údajů	Splnění právních povinností Správce osobních údajů	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: Váš e-mail, Vaše jméno a příjmení, v některých případech kopie Vašeho průkazu totožnosti	5 let ode dne přijetí Vaší žádosti

Vymáhání právních nároků Správce osobních údajů	Oprávněný zájem Správce osobních údajů na své právní ochraně	Vaše osobní údaje potřebné pro uplatnění daného nároku	Zákon n á přísluš n á nárok u	lhůt a dané mu
Online prodej vstupenek pro vyhlídku Fly Vista a do zábavního centra	Plnění z kupní smlouvy o koupi vstupenky	Vaše jméno, příjmení, Váš e-mail a Vaše telefonní číslo	5 let ode dne	Vašeho nákupu online vstupenek

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být v určitých případech, v nezbytně nutném rozsahu, z hlediska účelu a právního základu zpracování zpřístupněny a sdíleny se třetími stranami, které zajišťují některé služby související s provozem a poskytováním služeb IXP, a které jsou tak v postavení zpracovatelů osobních údajů, a to zejména s/se:

- společnostmi ze skupiny mateřské společnosti **ATREJ HOLDING, a.s.**, IČ: 089 76 198 za účelem personální, administrativní a kapitálové podpory činnosti IXP;
- společností **Máj Národní a.s.**, IČ: 024 18 975 jako vlastníkově Máj Národní a zařízení či dalšího vybavení nezbytného pro fungování Provozoven IXP;
- společností **Falcon para, s.r.o.**, IČ: 055 40 224; se sídlem: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7, pověřenec pro ochranu osobních údajů: Mgr. Renata Macková, e-mail: renata.mackova@kplusm.cz, tel. +420 296 180 370 – bezpečnostní agentura zabezpečující obsluhu kamerového systému pro objekt Máj Národní vč. Provozoven IXP;
- poskytovateli IT služeb a systémů (výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů);
- účetními, daňovými a právními poradci (vázaným zákonnou povinností mlčenlivosti, resp. smlouvou o zpracování osobních údajů);
- pojišťovnami v případě řešení pojistné události;
- orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon;
- smluvními partnery zajišťujícími marketingové, organizační a bezpečnostní služby (výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů).

Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám mimo země Evropské unie a EHP.

7. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají v souladu s platnými právními předpisy a v závislosti na konkrétní situaci a účel zpracování zejména právo:

- požadovat informace o způsobech zpracování svých osobních údajů;
- právo na opravu údajů (jsou-li osobní údaje subjektu zpracovávány nepřesně)
- právo na výmaz osobních údajů (není-li zpracování nezbytné z jiných právních důvodů)
- právo na přístup ke svým osobním údajům;

- právo na přenos osobních údajů (např. přenos k jinému poskytovateli služeb).
- právo vznést námitky (v případě zpracovávání na základě oprávněného zájmu Správce);
- právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů.
- V případě, že dříve poskytli Správci souhlas se zpracováním osobních údajů, mohou jej kdykoliv odvolat.
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), na adres Pplk. Sochora 27, PSČ: 170 00 Praha 7

Uplatnit uvedená práva lze prostřednictvím žádosti adresované Správci prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů (kontaktní údaje viz čl. 9 Zásad). Pro ten účel lze využít též formuláře žádosti v příloze těchto Zásad. Lhůta pro odpověď na žádost je 1 měsíc od obdržení žádosti. V případě nutnosti např. dle obtížnosti vyřízení žádosti či aktuální počtu žádostí, lze lhůtu prodloužit až o 2 měsíce. O případném prodloužení bude Správce informovat do 1 měsíce od doručení žádosti na adresu žadatele.

8. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal nezbytná, přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a další procesy v souladu s právními předpisy a běžnými standardy odpovídajícími možnému ohrožení subjektů údajů k ochraně osobních údajů před ztrátou, zničením, změnou, zneužitím, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat opatření zajišťující fyzickou bezpečnost, přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k vašim údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarovou ochranu zařízení, na kterých jsou uloženy osobní údaje a další opatření.

Nepřiměřené nebo zjevně neodůvodněné žádosti (např. opakované žádosti nebo nedostatečně specifikované požadavky, které neomezují dostatečně rozsah předávaných údajů) budou odmítnuty. Odmítnutí však bude vždy písemně zdůvodněno nejpozději ve lhůtě 1 měsíce od obdržení žádosti.

9. Kontaktní údaje

Uplatnění práv a veškeré dotazy ohledně zpracování osobních údajů adresovat na:
[Kontaktní e-mail / telefon / adresa pověřence pro ochranu osobních údajů]

10. Platnost a změny těchto Zásad

Tyto zásady jsou k dispozici on-line zde: [[URL – obecné zásady zpracování osobních údajů](#)] a fyzicky ve všech Provozovnách IXP a v zákaznickém centru IXP v přízemí obchodního domu Máj Národní.

Tyto Zásady mohou být pravidelně revidovány nebo aktualizovány. Jakákoli změna vstoupí v platnost okamžikem zveřejnění aktualizovaného znění online.

Tyto Zásady jsou platné od [...] 2025.

Příloha:

FORMULÁŘ ŽÁDOSTI O VÝMAZ / OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ / VYŘÍZENÍ NÁMITKY

Vaše údaje (jméno, příjmení, telefon)	
Specifikace osobního údaje	
Co požadujete?	☐ Poskytnutí informace o zpracování osobního údaje ☐ Výmaz osobních údajů ☐ Omezení zpracování osobních údajů ☐ Posouzení námitky proti zpracování osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu
Proč se domníváte, že omezení zpracování osobních údajů nebo námitka jsou důvodné. V případě námitky proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu prosím uveďte, proč si myslíte, že vaše oprávněné zájmy, práva a/ nebo svobody převažují nad naším zpracováním. V případě zájmu o poskytnutí informace o zpracování osobního údaje vymezte, o jaký osobní údaj se jedná a důvod a čas jeho poskytnutí (pomůžete nám s jeho dohledáním)	

Berete na vědomí, že pro vyřízení žádosti od vás můžeme potřebovat další nezbytnou součinnost, například vaší osobní identifikaci, abychom vás mohli ve vztahu k zaznamenanému osobnímu údaji identifikovat (vč. předložení občanského průkazu nebo jiného dokladu s fotografií). V případě elektronické žádosti můžeme požadovat další způsoby identifikace (např. elektronický podpis či bankovní identit).

Formulář odešlete na [\[kontaktní e-mail pověřence pro ochranu osobních údajů\]](#) nebo na naši adresu:

Infinite X Prague, s.r.o., Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Dne _____

Podpis

Informační oznámení pro návštěvníky [Provozovna IXP] (cedule u vstupu)

Ochrana osobních údajů

V prostorách [Provozovna IXP] dochází ke zpracování osobních údajů v souladu s GDPR.

- Účely: poskytování služeb, rezervace, plnění zákonných povinností, ochrana bezpečnosti a majetku (kamerový systém).
- Správce: **Infinite X Prague s.r.o.**, se sídlem na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika, IČO: 117 40 418, zapsané Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 353772, kontaktní e-mail: **[doplnit]**.
- Kontakty: **[pověřenec pro ochranu osobních údajů / e-mail / telefon]**
- Vaše práva: přístup, oprava, výmaz, omezení, námitka, přenositelnost. Podrobné zásady zpracování naleznete na našich webových stránkách nebo na vyžádání u obsluhy.

URL a QR odkaz na informační WEB IXP: **[ZDE]**

Krátká verze na informační web IXP (sekce „Ochrana osobních údajů“)

Jak chráníme vaše údaje

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu – pro rezervace, poskytování služeb, splnění zákonných povinností a zajištění bezpečnosti v prostorách [Provozovna IXP].

- Správcem je **Infinite X Prague s.r.o.**, se sídlem na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika, IČO: 117 40 418, zapsané Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 353772,
- Pověřenec pro ochranu osobních údajů: **[jméno, příjmení / e-mail / telefon]**
- Údaje z kamerového systému uchováváme jen po nezbytnou dobu.
- Pro marketingové účely (např. newsletter) využíváme údaje pouze se souhlasem.
- Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost i námitku.

Celé znění Obecných zásad zpracování osobních údajů IXP najdete: **[zde – URL odkaz na plný dokument]**.

Doporučení:

- *Na ceduli u vstupu použít jednoduchý, čitelný design (piktogram kamery, ikona „i“ pro informace).*

- *Na webu mít odkaz na plné zásady (PDF nebo samostatná stránka).*
- *Kontaktní údaje (e-mail, telefon) doplnit konkrétně.*