



OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ Infinite X Prague s.r.o.

ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „**GDPR**“).

Obecná ustanovení

Tyto obecné zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) informují o základním rámci zpracovávání osobních údajů, ke kterému dochází nebo může docházet při provozování podnikatelské činnosti společnosti Infinite X Prague s.r.o., se sídlem na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika, IČO: 11740418, zapsané Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 353772 (dále jen „**IXP**“) v jejích provozovnách a na dalších vymezených místech Obchodního domu Máj Národní, na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město (dále jen „**Máj Národní**“), jakož i při návštěvách na níže uvedených webových stránkách provozovaných IXP:

- <https://levelsprague.com>
- <https://flyvista.cz>
- <https://backintimeprague.cz>
- <https://houseoffunprague.cz/>
- <https://eshop.houseoffunprague.cz/>

(společně dále jen „**Webové stránky IXP**“)

Provozovny a dalšími vymezenými částmi Máj Národní provozovanými IXP se rozumí:

- **LEVELS PRAGUE** – Gaming zóna v 3. až 6. NP;
- **Fly Vista** – Rooftop Restaurant a Bar v 8. NP;
- **Vyhliídka** – 9. NP
- **Back in Time Prague** – Zážitkové muzeum v 6. NP;
- **Recepce a zákaznické centrum** – 1. NP, místnost č. [...] s přístupy z rohu ulic Spálená/Národní třída;
- **BE CAFE** – kavárna v 1. NP.

(společně dále jen „**Provozovny IXP**“)

Osobními údaji se rozumí jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Např. jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefonní číslo, bankovní účet, číslo platební karty, podobizna (ve formě videa či fotografie) apod.

Správcem osobních údajů je Infinite X Prague s.r.o., se sídlem na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město, Česká republika, IČO: 11740418, zapsaná Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 353772 (dále jen „**Správce**“).

Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

Kristýna Šimáková



kontaktní údaje: Spálená 108/51, Praha 1 110 00, e-mail: kristyna.simakova@ixgroup.cz

Webové stránky IXP, Provozovny IXP, jakož i kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu osobních údajů IXP se mohou měnit a být doplňovány. Aktuální znění zásad zpracování osobních údajů lze vždy nalézt na tomto webovém odkazu:

<https://ixgroup.cz/>

V závislosti na povaze využívaných Služeb a zpracovávaných údajů mohou být uplatňovány též speciální zásady zpracování osobních údajů, s nimiž budou subjekty údajů v příslušných případech vždy řádně obeznámeny, jako např.:

https://ixgroup.cz/wp-content/uploads/2024/08/Zasady-zpracovani_navstevnici_Infinite-X_2024.pdf

Účely zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje zejména pro účely:

- prodeje zboží, poskytování služeb v rámci Provozoven IXP;
- prodeje zboží, poskytování služeb a propagace v rámci Webových stránek IXP;
- uzavírání a plnění smluv uzavíraných v Provozovnách IXP nebo distančně prostřednictvím Webových stránek IXP
- rezervace stolů, prostor či akcí;
- vyřizování dotazů a stížností;
- plnění zákonných povinností (zejména v oblasti účetnictví, daňových předpisů, hygienických a bezpečnostních pravidel);
- ochrana majetku a bezpečnosti osob prostřednictvím kamerového systému;
- ochrana majetku, práv a oprávněných zájmů Správce (např. při vymáhání pohledávek a jiných smluvních plnění);
- marketingová komunikace – propagace akcí, aktivit a služeb na webu, sociálních sítích, v tisku a dalších marketingových kanálech (zasílání newsletterů, informací o akcích a novinkách – na základě souhlasu);
- evidence a správa věrnostních či členských programů (na základě souhlasů).

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Od zákazníků v Provozovnách IXP nebo od uživatelů Webových stránek IXP jsou získávány následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, IČO u podnikatelů),
- kontaktní údaje (telefon, e-mail, adresa);
- údaje o rezervacích a poskytnutých službách;
- platební a fakturační údaje;
- podobizny a obrazové záznamy z kamerového systému;
- údaje o preferencích, používání webových stránek – cookies a účasti na akcích.



Právní základy zpracování

Zpracování údajů probíhá na základě:

- plnění smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (např. prodej zboží, rezervace, poskytování služeb),
- plnění právních povinností čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. účetní a daňové předpisy),
- oprávněného zájmu Správce čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (např. ochrana majetku a práv, bezpečnost, přímý marketing),
- souhlasu subjektu údajů čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (např. zasílání newsletterů, účast ve věrnostních či členských programech).
- Informace o zpracování údajů

Osobní údaje se uchovávají:

- po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou právními předpisy;
- po dobu plnění zákonné povinnosti a dále po dobu stanovenou právními předpisy,
- v případě ochrany oprávněného zájmu po dobu nezbytně nutnou a dále po dobu stanovenou právními předpisy,
- záznamy z kamerového systému obvykle po dobu **10 dní**, není-li oprávněný zájem Správce na delší uchování,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu do jeho odvolání, nejdéle však 5 let od udělení souhlasu.

Informace o zpracování osobních údajů

V následující tabulce jsou blíže uvedeny tyto informace o zpracování osobních údajů k jednotlivým účelům zpracování:

- účel zpracování osobních údajů;
- právní základ zpracování osobních údajů;
- dotčené osobní údaje, které v rámci daného účelu zpracováváme; a
- doba uchování dotčených osobních údajů.

Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod zpracování osobních údajů	Dotčené osobní údaje	Doba uchování
Poskytování našeho newsletteru	Váš souhlas	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: - Váš email	5 let od Vašeho posledního Využití našich služeb nebo od posledního digitálního kontaktu s námi
		ZÍSKANÉ NEPŘÍMO: - Informace ohledně Vaší aktivity směrem k nám ve vztahu k newsletteru (zda a kolikrát jste jej otevřeli)	



Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod zpracování osobních údajů	Dotčené osobní údaje	Doba uchování
Účast v soutěžích pro zákazníky a v souvislosti s tím zasílání následných marketingových sdělení na základě Vašeho Souhlas	Plnění vztahující se k vaší účasti na dané soutěži	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: - Vaše jméno - Příjmení - Váš e-mail - Země Vašeho původu - osobní údaje vztahující se k soutěži, tzn. údaje o Vaší aktivitě v soutěži	1 měsíc od vyhlášení vítěze soutěže
	Váš souhlas (k zasílání marketingových sdělení)		5 let od udělení Vašeho souhlasu
Poskytování slev a v souvislosti s tím zasílání sdělení o událostech konaných v Provozovnách IXP a jiných marketingových akcí	Váš souhlas	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: - Vaše jméno a příjmení - Váš e-mail, - země Vašeho původu.	5 let od udělení Vašeho souhlasu
Tvorba rezervací pro služby IXP a související komunikace a v souvislosti s tím zaslání následných marketingových sdělení na základě Vašeho souhlasu	Plnění ze smlouvy o rezervaci služeb IXP	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: - Vaše jméno a příjmení - Váš e-mail; - Vaše telefonní číslo	Do doby vyřízení Vaší rezervace
	Váš souhlas (k zasílání marketingových sdělení)		5 let od udělení Vašeho souhlasu
Péče o Vás v případě Vaší účasti na událostech pořádaných v Našich Provozovnách IXP a v souvislosti s tím zasílání sdělení o událostech konaných v Našich provozovnách	Oprávněný zájem správce údajů na správě událostí v Našich provozovnách a zajištění jejich bezpečného průběhu	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: - Vaše jméno a příjmení - Váš e-mail; - Vaše telefonní číslo	6 měsíců od konání této události



Účel zpracování osobních údajů	Právní důvod zpracování osobních údajů	Dotčené osobní údaje	Doba uchování
Analýza Vámi využívaných služeb s cílem zlepšení těchto služeb	Oprávněný zájem Správce osobních údajů na zpracování údajů za účelem přímého marketingu, reklamy a zkvalitňování služeb	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: - Veškeré údaje, které nám poskytnete	5 let od Vašeho posledního využití našich služeb nebo od posledního digitálního kontaktu
	Na základě Vašeho souhlasu	ZÍSKANÉ NEPŘÍMO: - Vaše chování na webových stránkách v souladu se zásadami cookies souborů - Vaše využití naší Wi-Fi sítě a příslušné datum přihlášení k této síti	
Vyřízení žádostí zákazníků ohledně zpracování osobních údajů	Splnění právních povinností Správce osobních údajů	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: - Váš e-mail, - Vaše jméno a příjmení, - v některých případech kopie Vašeho průkazu totožnosti	5 let ode dne přijetí Vaší žádosti
Vymáhání právních nároků Správce osobních údajů	Oprávněný zájem Správce osobních údajů na své právní ochraně	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS NEBO I NEPŘÍMO: - Vaše osobní údaje potřebné pro uplatnění daného nároku	Zákonná příslušná nároku lhůta danému
Online prodej vstupenek; do Provozoven IXP a hodnotových voucherů a slevových kuponů na nákup zboží a služeb v Provozovnách IXP nebo na Webových stránkách IXP	Plnění z kupní smlouvy o koupi vstupenky; hodnotového voucheru; slevového kuponu	ZÍSKANÉ PŘÍMO OD VÁS: - Vaše jméno a příjmení; - Váš e-mail - Vaše telefonní číslo	5 let ode dne Vašeho nákupu online vstupenek



Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být v určitých případech, v nezbytně nutném rozsahu, z hlediska účelu a právního základu zpracování zpřístupněny a sdíleny se třetími stranami, které zajišťují některé služby související s provozem a poskytováním služeb IXP, a které jsou tak v postavení zpracovatelů osobních údajů, a to zejména s/se:

- společnostmi ze skupiny mateřské společnosti ATREJ HOLDING, a.s., IČ: 089 76 198 za účelem personální, administrativní a kapitálové podpory činnosti IXP;
- společností Máj Národní a.s., IČ: 024 18 975 jako vlastníkov Máj Národní a zařízení či dalšího vybavení nezbytného pro fungování Provozoven IXP;
- společnosti Falcon para, s.r.o., IČ: 055 40 224; se sídlem: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7, pověřenec pro ochranu osobních údajů: Mgr. Renata Macková, e-mail: renata.mackova@kplusm.cz, tel. +420 296 180 370 – bezpečnostní agentura zabezpečující obsluhu kamerového systému pro objekt Máj Národní vč. Provozoven IXP;
- poskytovateli IT služeb a systémů (výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů);
- účetními, daňovými a právními poradcům (vázaným zákonnou povinností mlčenlivosti, resp. smlouvou o zpracování osobních údajů);
- pojišťovnami v případě řešení pojistné události;
- orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon;
- smluvními partnery zajišťujícími nezbytné zejména marketingové, organizační, bezpečnostní a platební služby (výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů);
- dopravci, kurýři a logističtí partneři.

Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám mimo země Evropské unie a EHP.

Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají v souladu s platnými právními předpisy a v závislosti na konkrétní situaci a účel zpracování zejména právo:

- požadovat informace o způsobech zpracování svých osobních údajů;
- právo na opravu údajů (jsou-li osobní údaje subjektu zpracovávány nepřesně)
- právo na výmaz osobních údajů (není-li zpracování nezbytné z jiných právních důvodů)
- právo na přístup ke svým osobním údajům;
- právo na přenos osobních údajů (např. přenos k jinému poskytovateli služeb).
- právo vznést námitky (v případě zpracovávání na základě oprávněného zájmu Správce);
- právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů;
- v případě, že dříve poskytli Správci souhlas se zpracováním osobních údajů, mohou jej kdykoliv odvolat;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), na adres Pplk. Sochora 27, PSČ: 170 00 Praha 7
- Uplatnit uvedená práva lze prostřednictvím žádosti adresované Správci prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů (kontaktní údaje viz čl. 9 Zásad). Pro ten účel lze využít též formuláře žádosti v příloze těchto Zásad. Lhůta pro odpověď na žádost je 1 měsíc od obdržení žádosti. V případě nutnosti např. dle obtížnosti vyřízení žádosti či aktuální počtu



žádostí, lze lhůtu prodloužit až o 2 měsíce. O případném prodloužení bude Správce informovat do 1 měsíce od doručení žádosti na adresu žadatele.

Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal nezbytná, přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a další procesy v souladu s právními předpisy a běžnými standardy odpovídajícími možnému ohrožení subjektů údajů k ochraně osobních údajů před ztrátou, zničením, změnou, zneužitím, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat opatření zajišťující fyzickou bezpečnost, přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k vašim údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarovou ochranu zařízení, na kterých jsou uloženy osobní údaje a další opatření.

Nepřiměřené nebo zjevně neodůvodněné žádosti (např. opakované žádosti nebo nedostatečně specifikované požadavky, které neomezují dostatečně rozsah předávaných údajů) budou odmítnuty. Odmítnutí však bude vždy písemně zdůvodněno nejpozději ve lhůtě 1 měsíce od obdržení žádosti.

Kontaktní údaje

Uplatnění práv a veškeré dotazy ohledně zpracování osobních údajů adresovat na pověřence pro ochranu osobních údajů:

Kristýna Šimáková: kristyna.simakova@ixgroup.cz; +420 725 702 723; Spálená 108/51, Praha 1 110 00

Platnost a změny těchto Zásad

Tyto zásady jsou k dispozici on-line zde: <https://ixgroup.cz/> a fyzicky ve všech Provozovnách IXP a v zákaznickém centru IXP v přízemí obchodního domu Máj Národní.

Tyto Zásady mohou být pravidelně revidovány nebo aktualizovány. Jakákoli změna vstoupí v platnost okamžikem zveřejnění aktualizovaného znění on-line.

Tyto Zásady jsou platné od 1.1.2026



Příloha:

FORMULÁŘ ŽÁDOSTI O VÝMAZ / OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ / VYŘÍZENÍ NÁMITKY

Vaše údaje (jméno, příjmení, telefon)	
Specifikace osobního údaje	
Co požadujete?	Poskytnutí informace o zpracování osobního údaje Výmaz osobních údajů Omezení zpracování osobních údajů Posouzení námitky proti zpracování osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu
Proč se domníváte, že omezení zpracování osobních údajů nebo námitka jsou důvodné. V případě námitky proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu prosím uveďte, proč si myslíte, že vaše oprávněné zájmy, práva a/nebo svobody převažují nad naším zpracováním. V případě zájmu o poskytnutí informace o zpracování osobního údaje vymeďte, o jaký osobní údaj se jedná a důvod a čas jeho poskytnutí (pomůžete nám s jeho dohledáním)	

Berete na vědomí, že pro vyřízení žádosti od vás můžeme potřebovat další nezbytnou součinnost, například vaši osobní identifikaci, abychom vás mohli ve vztahu k zaznamenanému osobnímu údaji identifikovat (vč. předložení občanského průkazu nebo jiného dokladu s fotografií). V případě elektronické žádosti můžeme požadovat další způsoby identifikace (např. elektronický podpis či bankovní identitu).

Formulář odešlete na kristyna.simakova@ixgroup.cz nebo na naši adresu:

Infinite X Prague, s.r.o., Národní 63/26, Nové Město, 110 00 Praha 1.

V Praze dne _____

Podpis: _____